

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG-4200-01	1 de 1

Matriz de Necesidades y Expectativas de las Partes Interesadas

Proceso:	Académico
Procedimiento:	Formación y Actualización Docente y Profesional
Responsable:	Jefe del Departamento de Desarrollo Académico
Verificó:	Subdirector Académico
Fecha de revisión de la matriz:	1 de julio de 2024

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
ESTUDIANTE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes Capacitados que impartan las materias que cursen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes actualizados con conocimiento de las Tic's.</li> <li>• Docentes humanistas.</li> </ul>
DEPARTAMENTOS ACADEMICOS/ DESARROLLO ACADEMICO.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender necesidades de Capacitación en Formación y Actualización Docente para satisfacer las necesidades académicas detectadas.</li> <li>• Disminuir los índices de deserción, rezago, e incrementar la eficiencia terminal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudiante satisfecho con su formación.</li> <li>• Capacitación docente eficaz.</li> </ul>
ORGANISMOS ACREDITADORES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes capacitados para la enseñanza de las asignaturas que contribuyan a la formación del estudiante.</li> <li>• Cumplimiento de los indicadores de capacitación y actualización docente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de observaciones e indicadores establecidos en los seguimientos, de acuerdo con el marco de referencia vigente.</li> </ul>

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.